

よくある質問 (Q&A)

Q.01	クリーニングって1回だけで、その後は使わないのでは？
A.01	パソコンは使えば使うほど必要のないファイルが発生し、増え続けていきます。ゴミとなるファイルは無駄にハードディスクを消費するだけでなく、不要なファイルやレジストリを放置することで、システムが不安定になる恐れもあります。定期的に、パソコンのクリーニングをお勧めします。
Q.02	クリーニングをしたら、Internet Explorerで過去に入力した URLの入力履歴が消えてしまった。
A.02	クリーニングする項目として「URL 入力履歴リスト」が選択されていると、クリーニング実行時にInternet Explorer で過去に入力したURL（ホームページのアドレス）の入力履歴が削除されます。 「URL 入力履歴リスト」からチェックをはずすことで、次回クリーニング実行時から、Internet Explorerで過去に入力したURLの入力履歴が削除されなくなります。
Q.03	クリーニングをしたら、Windowsの動作が不安定になった。
A.03	削除したファイルやレジストリなどのデータは、初期設定でバックアップをしています。もしも、「パソコン一発クリーナー」を実行後、Windowsの動作が不安定になった場合は、「アンドウ（削除の復元）」機能によって現象が改善されるかご確認ください。 【元に戻せる項目】 <ul style="list-style-type: none">■ テンポラリと不要ファイル■ テンポラリフォルダ内■ 不要ショートカット■ 無効なレジストリ
Q.04	動作環境（制限事項）について教えてください。
A.04	動作環境のページをご覧ください。
Q.05	レジストリのクリーナーを実行後、「エラー：Bluetooth スタック サービスを開始できません」と表示されます。
A.05	パソコン一発クリーナーでレジストリのクリーナーを実行すると、「エラー：Bluetooth スタック サービスを開始できません」というエラーメッセージが表示される場合がございます。 こちらの問題はこの問題は、Vasion 1.0.5.0で修正されました。 下記手順を実行して現象が改善されるかご確認ください。 【適用手順】 <ol style="list-style-type: none">1. [パソコン一発クリーナー] を開き、[アンドウ（削除の復元）] を表示します。2. 左側のリストから、「無効レジストリの削除」内の項目を選択します。3. 【すべて選択】 ボタンをクリックし、【復元】 ボタンをクリックします。4. 確認メッセージが表示されますので、【はい】 ボタンをクリックします。 ※「無効レジストリの削除」が複数存在する場合はすべて復元してください。5. パソコンの再起動をしてください。6. アップデートファイルをダウンロードし、実行して現象が改善されるかご確認ください。
Q.06	レジストリのクリーナーを実行後、NECのPCで「彩り」の設定エラーが表示されます。
A.06	NECのPCでパソコン一発クリーナーのレジストリのクリーナーを実行すると、「彩り」の設定エラーが表示される場合がございます。 こちらの問題はこの問題は、Vasion 1.0.6.0で修正されました。 下記手順を実行して現象が改善されるかご確認ください。 【適用手順】 <ol style="list-style-type: none">1. [パソコン一発クリーナー] を開き、[アンドウ（削除の復元）] を表示します。2. 左側のリストから、「無効レジストリの削除」内の項目を選択します。3. 【すべて選択】 ボタンをクリックし、【復元】 ボタンをクリックします。4. 確認メッセージが表示されますので、【はい】 ボタンをクリックします。 ※「無効レジストリの削除」が複数存在する場合はすべて復元してください。5. パソコンの再起動をしてください。6. アップデートファイルをダウンロードし、実行して現象が改善されるかご確認ください。
Q.07	テンポラリと不要ファイルのクリーナーを実行後[Windows Live おすすめバック]のアンインストールが出来なくなります。
A.07	パソコン一発クリーナーでテンポラリと不要ファイルのクリーナーを実行すると、[Windows Live おすすめバック]のアンインストール

が出来なくなる場合がございます。
こちらの問題はこの問題は、Vasion 1.0.7.0で修正されました。
下記手順を実行して現象が改善されるかご確認ください。

【適用手順】

1. [パソコン一発クリーナー] を開き、[アンドウ (削除の復元)] を表示します。
2. 左側のリストから、「テンポラリと不要ファイルの削除」内の項目を選択します。
3. 【すべて選択】 ボタンをクリックし、【復元】 ボタンをクリックします。
4. 確認メッセージが表示されますので、【はい】 ボタンをクリックします。
※「テンポラリと不要ファイルの削除」が複数存在する場合はすべて復元してください。
5. パソコンの再起動をしてください。
6. アップデートファイルをダウンロードし、実行して現象が改善されるかご確認ください。

Q.08 テンポラリと不要ファイルのクリーナーを実行後[Ulead Movie Writer 5]が起動出来なくなります。

A.08 パソコン一発クリーナーでテンポラリと不要ファイルのクリーナーを実行すると、[Ulead Movie Writer 5]の起動が出来なくなる場合がございます。
こちらの問題はこの問題は、Vasion 1.0.7.0で修正されました。
下記手順を実行して現象が改善されるかご確認ください。

【適用手順】

1. [パソコン一発クリーナー] を開き、[アンドウ (削除の復元)] を表示します。
2. 左側のリストから、「テンポラリと不要ファイルの削除」内の項目を選択します。
3. 【すべて選択】 ボタンをクリックし、【復元】 ボタンをクリックします。
4. 確認メッセージが表示されますので、【はい】 ボタンをクリックします。
※「テンポラリと不要ファイルの削除」が複数存在する場合はすべて復元してください。
5. パソコンの再起動をしてください。
6. アップデートファイルをダウンロードし、実行して現象が改善されるかご確認ください。

Q.09 テンポラリと不要ファイルのクリーナーを実行後[Windows Live Essentials]のアンインストールが出来なくなります。

A.09 パソコン一発クリーナーでテンポラリと不要ファイルのクリーナーを実行すると、[Windows Live Essentials]のアンインストールが出来なくなる場合がございます。
こちらの問題はこの問題は、Vasion 1.0.7.0で修正されました。
下記手順を実行して現象が改善されるかご確認ください。

【適用手順】

1. [パソコン一発クリーナー] を開き、[アンドウ (削除の復元)] を表示します。
2. 左側のリストから、「テンポラリと不要ファイルの削除」を選択します。
3. 【すべて選択】 ボタンをクリックし、【復元】 ボタンをクリックします。
4. 確認メッセージが表示されますので、【はい】 ボタンをクリックします。
※「テンポラリと不要ファイルの削除」が複数存在する場合はすべて復元してください。
5. パソコンの再起動をしてください。
6. アップデートファイルをダウンロードし、実行して現象が改善されるかご確認ください。

Q.10 「Cookie の削除」でクリーナーが停止してしまいます。

A.10 何らかの原因によりお客様のパソコン内に保存されております「cookie」の中に、「パソコン一発クリーナー」が読み込むことができない文字列が含まれている可能性がございます。

あいにく、「cookie」の情報は大切な情報（個人情報など）が含まれるため、調査のために、お預かりすることができません。
「Internet Explorer」から「cookie」の情報を削除し、再度Cookieの削除が実行できるかの、ご確認をお願いいたします。

※Internet Explorer 8の場合

1. Internet Explorerの「ツール」→「インターネットオプション」を表示します。
2. 「ツール」→「インターネットオプション」を表示します。
3. 「全般」タブ内の「閲覧の履歴」の[削除]ボタンを押すことで、削除対象が表示されてまいります。
4. 削除対象一覧の中より、「Cookie」にチェックを入れて、[削除]ボタンを押し削除を行ってください。

Q.11 不要ショートカットのクリーナーを実行後「すべてのプログラム」に表示されなくなったプログラムがあります。

A.11 パソコン一発クリーナーで不要なショートカットのクリーナーを実行すると、「すべてのプログラム」よりプログラムが削除されてしまう場合がございます。
この問題は、Vasion 1.0.8.0で修正されました。
下記手順を実行して現象が改善されるかご確認ください。

【適用手順】

1. [パソコン一発クリーナー] を開き、[アンドウ (削除の復元)] を表示します。
2. 左側のリストから、「不要ショートカットの削除」を選択します。

3. 【すべて選択】ボタンをクリックし、【復元】ボタンをクリックします。
4. 確認メッセージが表示されますので、【はい】ボタンをクリックします。
※「不要ショートカットの削除」が複数存在する場合はすべて復元してください。
5. パソコンの再起動をしてください。
6. アップデートファイルをダウンロードし、実行して現象が改善されるかご確認ください。

Q.12 簡単操作ガイドを紛失してしまいました。

A.12 簡単操作ガイドは[こちら](#)よりダウンロードが可能です。

また、パソコン一発クリーナーのサポートサービスは、2013年4月30日をもちまして、終了しました。
そのため、記載されております電話番号はご使用いただけません。