



ITサポートセンターをレベルアップする メール&遠隔サポートの活用術セミナー ～顧客満足度向上、効率化、そして売上向上へ～

セミナーへの皆様のご来場、誠にありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちにセミナーを終了することができました。

開催概要

名称	ITサポートセンターをレベルアップするメール&遠隔サポートの活用術セミナー
日時	2014年5月23日（金） 16：00～18：00（15：30受付開始）
主催	株式会社ラクス/株式会社インターコム共催
会場	クロスコープ新宿 東京都新宿区新宿4-3-17 ダヴィンチ新宿ビル6階 地図を表示
費用	無料（完全予約制）
定員	20名
特典	<p>株式会社ラクス 6月末までに「メールディーラー（共用プラン）」をお申し込みいただくと、 初期費用50,000円が0円になります。</p> <p>株式会社インターコム 6月末までに「LAPLINK ヘルプデスク」をお申し込みいただくと、 初年度ライセンス費用から30,000円お値引きします。</p>

セミナープログラム

<p>1部 16：00～16：45</p>	<p>顧客満足度を高めるメール対応の仕組みづくり ～問い合わせメールの共有・管理ツール『Mail Dealer』</p> <p>こんなメール対応の問題が1つでもあったら要注意です！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフのメール対応状況がわからず、共有ができていない ・過去にお客様とどんな対応をしたのかわからない ・対応漏れや二重対応を起こしてしまい、クレームになった ・無駄に感じる作業が多く、メールの管理がとにかく煩雑 ・担当者によって対応文面がバラバラ ・特にクレーム処理で対応した文面にクレームが来た <p style="text-align: right;">株式会社ラクス 石渡 大史</p>
<p>2部 16：45～17：30</p>	<p>遠隔サポートで、顧客満足度も、売上もUPさせる秘訣 ～WindowsからiOSまで対応 遠隔サポートツール『LAPLINKヘルプデスク』</p> <p>遠隔ツールを導入して、レベルの高いサポートを行うなら、顧客満足度も、売り上げも上げて、会社の利益に貢献したいですね。大手PCメーカー、システムメーカーのサポートセンターをみてきたインターコムがその秘訣を特別にお教えします。</p> <p>最新のiOSオプションのデモもありますので、お楽しみに！</p>

お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL : 03-3839-6307

株式会社ラクス パートナー 営業課
TEL : 03-6675-3631