

本当に顧客満足度を上げたい企業様必見！ 「CSで差をつける！～クラウド型リモートサポートの成功事例～」

セミナーにご参加いただきありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちにセミナーを終了することができました。

当日の様子



ハンズオンセミナーでは1人1台のPCをご使用いただき、「LAPLINK ヘルプデスク」の操作性を実際に体感していただきました。

開催概要

名称	CSで差をつける！～クラウド型リモートサポートの成功事例～
日時	2013年1月18日（金） 15：50～17：00（15：30開場）
会場	株式会社インターコム 【所在地】 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル アクセス方法
入場	無料（事前登録制）
定員	15名（先着順）

セミナープログラム

セミナー時間	内容と講師
【セッション1】 15：50～16：20	CSで差をつける！～クラウド型リモートサポートの成功事例～ 手厚いサポートが商品の魅力の一つとなり、顧客満足度向上・競合他社との差別化を実現された大手総合電機メーカー様、パッケージソフトメーカー様の事例についてご紹介します。
【セッション2】 16：30～17：00	見て触って実感できる！「LAPLINKヘルプデスク」ハンズオンセミナー クラウド型リモートサポートツール「LAPLINK ヘルプデスク」を実際に触っていただき、その操作性を体感いただけます。 11月にリリースしたばかりのMac・Android端末のリモートについてもお試しください。

17:00～

個別面談（自由参加）

導入に向けた個別のご相談を、専門の担当者が承ります。

お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL : 03-3839-6340