

教育コンテンツ作成ソフト **Jojo** × リモートサポートツール **LAPLINK**
ヘルプデスク

カスタマーサポート部門のご担当者様必見！ 顧客満足度向上、効率化に効く成功事例セミナー

セミナーにご参加いただきありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちにセミナーを終了することができました。

当日の様子



セミナーは、車座形式でアットホームな雰囲気の中行われました。

開催概要

名称	顧客満足度向上、効率化に効く成功事例セミナー
日時	2013年1月23日（水） 16：00～17：45（受付開始15：30）
場所	メトロポリタンプラザビル15F テンダ会議室 【所在地】 豊島区西池袋1-11-1 【場所】 http://www.jebl.co.jp/building/metropolitanplaza/
主催	株式会社テンダ/株式会社インターコム共催
受講料	無料（完全予約制）
定員	10名（1社2名様までとさせていただきます）

セミナープログラム

セミナー時間	内容と講師

16 : 00～16 : 45	マニュアル作成ソフトDojoを活用した効果的な教育コンテンツの事例紹介 株式会社テンダのマニュアル制作ツールDojoと自動音声合成機能を利用し、簡単にかつ販促効果や教育効果の高い動画教材の作成方法をデモンストレーションと活用事例を踏まえながらご紹介します。 株式会社テンダ エンタープライズソリューション事業本部 営業第1グループ 黒住 夕夏	
16 : 50～17 : 20	CSで差をつける！クラウド型リモートサポート成功事例 品質の高いサポートが商品の魅力の一つとなり、顧客満足度向上・競合他社との差別化に成功した大手総合電機メーカー様、パッケージソフトメーカー様のリモートサポート導入事例の紹介です。導入の経緯から、導入後の効果までポイントをご紹介します。 株式会社インターコム 営業本部 東日本営業部 法人営業グループ 羽渕 貴之	
17 : 20～17 : 45	質疑応答、アンケート	

お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL : 03-3839-6340