



コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2013 in 東京

インターコムブースへの皆様のご来場、誠にありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちに展示会を終了することができました。

会期中の様子



2日間にわたり展示ブースまでお客様にお越しいただきました。ありがとうございました。



トレンドセミナー、ワークショップをご聴講いただきありがとうございました。

開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2013 in 東京 (第14回)
----	--

日時	2013年11月14日（木）～15日（金） 10：00～17：30（受付9：30～）
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、 UBMジャパン株式会社
会場	池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター 〒170-8630 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号 ☞ アクセス方法
弊社ブースNo.	2F Dホール（ブースNo.2F-8）
入場	無料（事前登録制）
公式サイト	☞ http://www.callcenter-japan.com/tokyo/

出展商品

	POINT 手厚いユーザーサポートを実現するクラウド型リモートツール ① 『LAPLINK ヘルプデスク』を紹介します。本当に顧客満足度を上げたい企業様必見です。	
	POINT ブース内特設コーナーで『LAPLINK ヘルプデスク』最新バージョンのデモ ② モンストレーションを毎日実施します！	

ワークショップのご案内

顧客満足度で差をつける！～クラウド型リモートサポートの成功事例～

日時・場所	11月14日（木）11：45～12：15 2F D会場 11月15日（金）14：30～15：00 2F C会場
費用	無料（事前登録不要）
内容	手厚いサポートが商品の魅力の一つとなり、顧客満足度向上・競合他社との差別化を実現された大手総合電機メーカー様、パッケージソフトメーカー様の事例についてご紹介します。

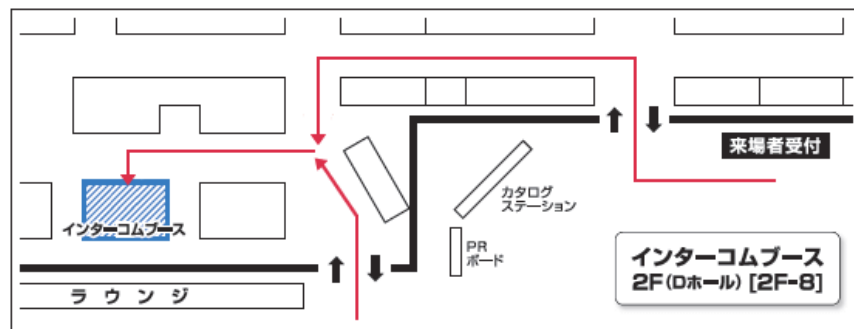
トレンドセミナーのご案内

現場が求めるITソリューション

業界のトレンドテーマを通じ、現場の課題からセンター運用の今後を読み解く。識者の講演と、ITベンダー各社によるプレゼンテーションでITソリューション活用の一助となるセミナー。

日時・場所	11月14日（木）11：30～12：50 展示ホールD内 セミナー会場G
費用・定員	無料（事前登録制）、100名
内容	CRMアプリケーションをメインに、コールセンターやソーシャルメディアにおける顧客経験価値の向上について、その考え方や実践の手法を紹介します。
講演	ホライゾンBPC 代表取締役 堀 雄一 氏
プレゼンテーション	日本オラクル、オウケイウェイヴ、インターコム

インターコムブースのご案内



お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL : 03-3839-6307