



## コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2014 in 大阪

インターコムブースへの皆様のご来場、誠にありがとうございました。  
おかげさまで、好評のうちに展示会を終了することができました。

### 当日の様子



大勢のお客様にブースにお越しいただきました。ありがとうございました。

### 開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2014 in 大阪
日時	2014年6月11日(水)～12日(木) 10:00～17:30 (受付9:30～)
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、 UBMジャパン株式会社
会場	マイドームおおさか 3F 大阪商工会議所 (セミナーのみ)

	<a href="#">地図</a>
弊社ブースNo.	D-14
参加費	無料（事前登録制）
公式サイト	<a href="https://www.callcenter-japan.com/osaka/index.php">https://www.callcenter-japan.com/osaka/index.php</a>



当日は商品に詳しい専任の担当者が同席し、ご説明させていただきます。

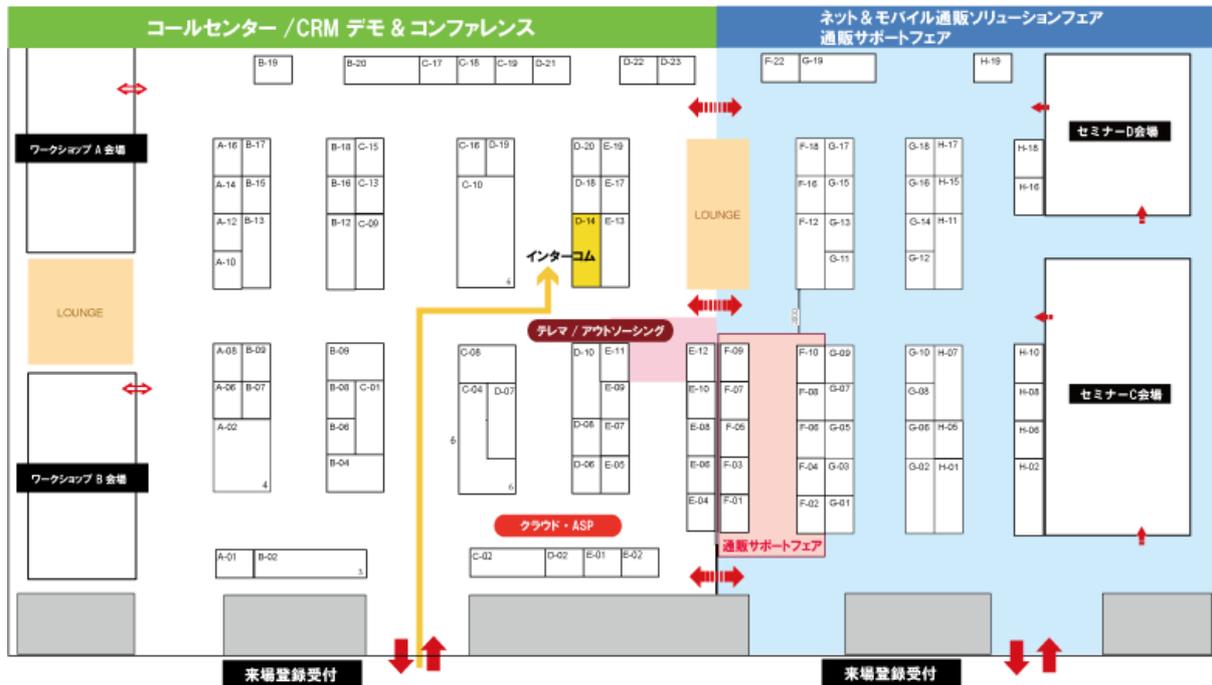
## ワークショップのご案内

### “iPhone”の画面を遠隔でみる！増えるモバイルサポートを効率化する方法

日時・場所	6月11日（水） 13：00～13：30（B-3）ワークショップ会場B 6月12日（木） 11：45～12：15（B-9）ワークショップ会場B
費用	無料（事前登録不要）
内容	「端末の操作方法がわからない」「アプリが動かない」といったiPhone、iPadユーザーからのお問い合わせに対して端末画面を遠隔で見ながらのわかりやすいサポートが行える「LAPLINK ヘルプデスク」。その特長と導入効果についてご紹介します。



## ブース場所



## 出展商品

	ヘルプデスクにおけるユーザーサポート業務を大幅に効率化するリモートサポートツールです。iPhone、iPadのリモートサポート新対応。
	基幹業務システムとのスムーズな連携を実現、最大8回線対応ロングセラーFAXサーバーソフト。

## お問い合わせ

株式会社インターコム 大阪営業所  
TEL : 06-4705-3060