



コールセンター / CRM デモ&コンファレンス 2014 in 東京

インターコムブースへの皆様のご来場、誠にありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちに展示会を終了することができました。



遠隔地にあるパソコンやスマートデバイスの
画面共有・遠隔操作でサポート業務を効率化

2014年10月「Androidオプション」新発売!



「紙」のFAX送受信をペーパーレス化・電子化して、
業務効率化とコスト削減を同時に実現する
FAXサーバーソフト

2014年12月発売予定!

当日の様子



大勢のお客様にご来場いただきました。ありがとうございました。

開催概要

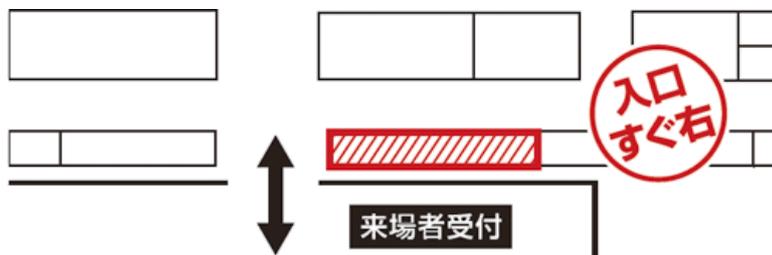
名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2014 in 東京
日時	2014年11月13日(木)・14日(金) 10:00~17:30 (受付9:30~)
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、 UBMジャパン株式会社
会場	池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター 〒170-8630 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号 アクセス方法



2013年の様子。
大勢のお客様にお越しいただきました。

弊社ブースNo.	ブースNo.2D-19 (2階 Dホール)
参加費	無料 (事前に招待券をお申し込みください)
公式サイト	http://www.callcenter-japan.com/tokyo/

ブース場所



出展商品

	手厚いユーザーサポートを実現するクラウド型リモートツール『LAPLINK ヘルプデスク』を紹介します。本当に顧客満足度を上げたい企業様必見です。
LAPLINK 13	遠隔地のパソコン画面を手元のパソコン画面に表示しインターネットのほか、LAN/WAN、電話回線を利用してパソコンの遠隔操作を行う、ライセンスタイプのリモートコントロールソフトです。
	最大72回線対応のFAXサーバーソフト『まいと〜く Center』を紹介します。時間に追われる大量のFAX処理にお困りの担当者様に業務効率化とコスト削減の方法を提案します。

ワークショップのご案内

スマホ・タブレットの画面がみえる！モバイルサポートの最新手法

日時・場所	11月13日 (木) 11:45~12:15 (D-2) ワークショップ会場D 11月14日 (金) 15:15~15:45 (D-13) ワークショップ会場D
費用	無料 (事前登録不要)
内容	「端末の操作方法がわからない」「アプリが動かない」といったスマホ・タブレットユーザーからのお問い合わせに対して端末画面を遠隔で見ながらのわかりやすいサポートが行える「LAPLINK ヘルプデスク」。その特長と導入効果についてご紹介します。

お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL : 03-3839-6307