展示会・セミナー 情報

コールセンター /CRM デモ＆コンファレンス 2015 in 東京

皆様のご来場、誠にありがとうございました。
おかげさまで、好評のうちに終了することができました。

当日の様子

大勢のお客様にお越しいただきました。誠にありがとうございました。

出展商品

LAPLINK ヘルプデスク	Web申し込みの途中離脱を防ぎ、オンラインの売上をアップする画面共有ソリューションです。 Web操作でつまずくお客様の画面を見ながら行う親切・丁寧なサポートで成約率を向上させます。
LAPLINK 14	「pcAnywhere」からの乗り換えに最適。インターネットのほか、LAN/WAN、電話回線を利用してPCのリモート操作を行う、パッケージ型のリモートコントロールソフトです。
あいもーく Center	システム連携自動FAXに最適なFAXサーバーソフトです。CTI・CRMと連携したFAXシステムを構築して、FAX業務をペーパーレス化・電子化します。

ワークショップのご案内

通販・金融などインターネット取引業者必見
PC 画面共有で売上を上げる！ネットセールスの新トレンドをご紹介

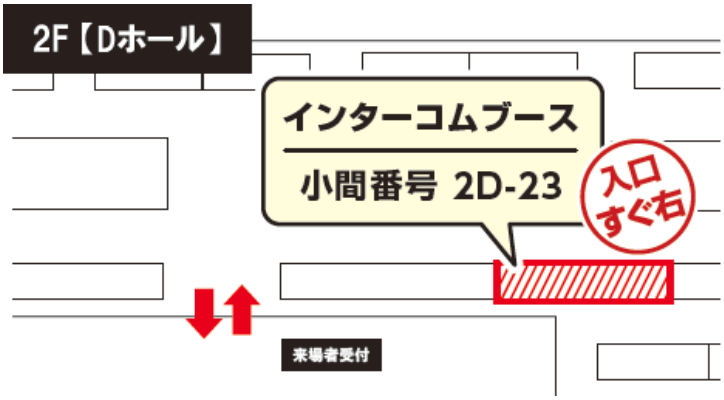
日時・場所	11月12日（木） 15：15～15：45　ワークショップ会場C
費用	無料（事前登録不要）
内容	ECサイトやインターネットバンキングにおいて、フォーム入力などWeb操作でつまずくお客様の画面を見ながら親切・丁寧なサポートで成約率を上げる「画面共有ソリューション」の活用が進んでいます。最新の導入事例や、個人情報・決済情報を扱う際も安心のセキュリティ機能などについてご紹介します。

開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ＆コンファレンス 2015 in 東京
日時	2015年11月12日（木）～13日（金） 10：00～17：30（受付9:30 から）
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、 UBMジャパン株式会社
会場	池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター 〒170-8630 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号 アクセス方法
弊社ブースNo.	ブースNo.2D-23 （2階 Dホール）
参加費	無料（事前に招待券をお申し込みください）
公式サイト	http://www.callcenter-japan.com/tokyo/

前回出展時の様子。
多数のお客様にご来場いただきました。

ブース場所



お問い合わせ

株式会社インターコム 営業部
TEL：03-3839-6307