

ニュースリリース

2000年07月13日

各種業務に対応したフロントオフィス向けCTIシステム 中小規模オフィス電話業務革命シリーズ「InnoVoice 大繁盛パック」新発売！

通信ソフトの開発メーカーである株式会社インターコム（〒110-8654 東京都台東区北上野1-10-14、TEL：03-3842-6011、資本金：7,500万円、高橋啓介社長）は、e-コマースシステムと連携して電話による各種情報提供サービスを自動化し、フロントオフィスの効率化を実現する、中小規模オフィス向け電話業務革命シリーズ「InnoVoice(イノボイス) 大繁盛パック」の「商品受注システム」と「求人情報配信・受付システム」の2パッケージを2000年8月1日より全国一斉販売いたします。

「InnoVoice 大繁盛パック」は、発売後約1年で200セット550回線の導入を実現した安定性の高いオフィスCTI構築用ミドルウェア（IVR※サーバー用ソフトウェア）の「InnoVoice」と、これまでのカスタマイズ実績に基づき弊社が独自開発した業務用アプリケーションを組み合わせた製品です。システム構築にかかる時間や費用を節約し、業務、業種に合わせた電話応答システムの迅速な導入を可能とします。また専用のボイスモデムを使用することにより、回線の拡張も廉価なボイスモデムと回線ライセンスを追加するだけで可能となり、高いコストパフォーマンスを実現しました。

※ インタラクティブ ボイス レスポンス（双方向型音声応答装置）

初回発売されるのは「商品受注システム」と、「求人情報配信・受付システム」。この2パッケージは、あらゆる業種に対応可能な汎用性の高い、簡単にカスタマイズができる業務特化型のシステムです。例えば商品受注システムでは、お客様からの電話による商品問い合わせから、見積書の発行（FAXにより送信）。e-コマースのWebサーバーと連携して、受注後の確認書のFAX送信などを行い、さらに会計日に合わせた請求書の発行までを自動化。その他、カタログ・価格表等の商品情報の音声/FAX発信、担当者宛のメッセージや受信FAX転送など、多彩な機能を備え、電話やFAXによるフロントオフィス業務を効率化できます。

「InnoVoice 大繁盛パック」は、サポート&サービス面でも万全の体制を整えております。中小規模オフィスには専任のシステム管理者が常駐していない場合が多く、同様の製品では、メンテナンスやトラブルなどに対する不安が導入の妨げになることが多分にありました。しかし、「InnoVoice 大繁盛パック」は、通常の電話、メールなどの一般的なサポート以外にも、オプションでリモートコントロールソフトを使っての遠隔操作によるメンテナンスやサポートも可能です。また、ユーザーの業務に応じたアプリケーションのカスタマイズ、システム修正時や拡張時のコンサルティング業務。さらに、推奨サーバーPCへインストール後のご提供や設置など、充実したサポート&サービス体制で、お客様に安心してシステム導入、運用をしていただけます。

あらゆる面から中小規模オフィスの電話業務の効率化を考えた、電話業務革命シリーズ「InnoVoice 大繁盛パック」。今後も「ツアー情報発信・受付」「ショップ情報発信・受付」「医療機関照会・受付」

「住宅情報発信・照会」など、さまざまな業種、業務に特化したパッケージのリリースを予定しております。

「InnoVoice 大繁盛パック」パッケージ概要

●初回リリースパッケージ

「商品受発注システム」

eコマースの成功を強かにバックアップする汎用性の高いパッケージです。電話してきたお客様へ会話形式で音声応答、データベースと連動した受注受付など業務の無人化を実現しました。見積書・注文書・請求書などの伝票発行も24時間無人で対応でき、商品の在庫や受注状況も電話一本で確認が可能となります。お客様も営業マンも、電話・FAXであらゆる場所から気軽にアクセスして情報把握。経費削減とお客様からの信頼性アップを同時に実現するシステムです。

【主な機能】

受注受付：お客様からのご注文を承ります。発注確認書を発行することができます。
見積処理：取引掛率を考慮した、商品見積もりを実行します。見積書を発行できます。
請求発行：お客様の会計締日に基いた請求書を発行することができます。
在庫確認：取り扱い商品の在庫状況や次回入荷予定日を音声でご案内します。
受注確認：商品の受注状況を期間別・顧客別・商品別・担当別にご案内します。
情報配布：カタログ・価格表等の商品情報を音声やFAXで発信することができます。
連絡受付：お預かりしたメッセージや受信FAXを担当者の指定機器に転送します。

「求人情報配信・受付システム」

人材の流動化が進む現在、急成長している人材派遣業を強かにバックアップするパッケージです。キャリアやスキルの入力から、面接の予約、面接予約確認書発行までを自動化できます。もちろん、一般企業での人材募集チャンネルとしての利用も可能です。

【主な機能】

求人情報の発信：音声で発信される求人情報の詳細はFAXで受信できます。
求人情報の変更：求人情報の変更は、一般電話やFAXから簡単に実行できます。
面接予約の登録：気に入った求人情報を見つけた場合には、名前や住所・日時を指定して面接時間を予約する事ができます。面接者のスキル情報を収集することもできます。

●今後リリース予定のパッケージ

「ショップ情報発信・予約システム」

お店独自の最新お得情報を提供し、同時に予約受付を行うシステムを構築します。

「医療機関照会・受付システム」

営業案内や医療情報の発信、D/Bと連動した診療自動予約、薬局との処方箋情報システムなどを実現します。

「住宅情報発信・照会システム」

あらゆる住宅情報に特化したシステムを実現。さらに、無人見積もりシステムなどへの発展も可能です。

「ツアー情報発信・受付システム」

ツアーの空き情報、予約、変更も電話で受付可能。自動予約受付システムで、業務を大きく効率化できます。

製品名 : InnoVoice 大繁盛パック
対応パソコン : Pentium 200MHz 以上のプロセッサを搭載したパソコン
対応 OS : Microsoft Windows NT4.0 server または Workstation
販売開始日 : 2000 年 08 月 01 日 (火)
初年度販売予想本数 : 500 本
価格 : オープン
